



Algemene voorwaarden van MWee AV design t.h.o.d.n MWee Beeld, Licht, Geluid

Datum inwerkingtreding 1 december 2016

1. Algemeen

- 1.1 Tenzij van te voren uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen zijn alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan uitsluitend onderhevig aan de hieronder omschreven voorwaarden, inclusief deze.
- 1.2 Onder de opdrachtgever wordt verstaan, iedere opdrachtgever die met MWee AV design een overeenkomst heeft gesloten dan wel wenst af te sluiten en diens vertegenwoordiger(s).
- 1.3 Door het plaatsen van een order, dan wel een gedane betaling wordt de opdrachtgever geacht stilzwijgend met deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan.
- 1.4 MWee AV design is eerst gebonden, nadat zij de mondelinge of schriftelijke opdracht van de opdrachtgever heeft aanvaard.
- 1.5 Onder goederen wordt verstaan alle apparatuur die MWee AV design ter beschikking stelt om een evenement conform de opdracht te ondersteunen op audiovisueel gebied geluid en lichttechniek in de ruime zin van het woord.
- 1.6 Onder advies wordt verstaan het adviseren van de opdrachtgever op welke wijze congressen, presentaties, feesten of evenementen op een juiste wijze georganiseerd kunnen worden waarbij aansluiting wordt gezocht op het publiek in de ruime zin van het woord.
- 1.7 Verkoop en installatie. MWee AV design verkoopt en installeert apparatuur van MWee AV design voor haar afnemers.
- 1.8 Indien afnemers een onderhoudscontract afsluiten bij MWee AV design of willen laten afsluiten, ontvangt de afnemer een separaat contract. Dit contract is leidend ten aanzien van de algemene voorwaarden.
- 1.9 De volmacht van de vertegenwoordigers van MWee AV design strekt zich niet verder uit dan tot hetgeen in dit bedrijf van MWee AV design gebruikelijk is. Alleen krachtens uitdrukkelijk schriftelijke volmacht kan van de eerder bedoelde volmacht worden afgeweken.
- 1.10 Toepassing van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.11 Wijzigingen van de opdracht of afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen bindend wanneer MWee AV dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 1.12 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.13 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 1.14 Als MWee AV design niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet meer van toepassing zijn of dat MWee AV design in enige mate het recht zou verliezen om alsnog de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen. Alle personen die door MWee AV design bij de voorbereiding of uitvoering van enige opdracht van de opdrachtgever zijn ingeschakeld kunnen zich op deze algemene voorwaarden beroepen.
- 1.15 MWee AV heeft het recht haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. MWee AV design zal in dat geval de opdrachtgever daarvan in kennis stellen





2. Overeenkomst

- 2.1 Een offerte van MWee AV design is steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 Een offerte heeft een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen, tenzij de aanbieding uitdrukkelijk anders vermeldt. MWee design is niet gebonden wanneer een aanbieding na de genoemde termijn door de opdrachtgever wordt aanvaard. Indien de offerte niet op enige wijze door de opdrachtgever wordt bevestigd en MWee AV design met instemming van de opdrachtgever toch tot uitvoering van de opdracht overgaat, dan zal de inhoud van de offerte als tussen partijen overeengekomen gelden.
- 2.3 Behoudens het hieronder omschreven komt een overeenkomst eerst dan tot stand wanneer een opdracht uitdrukkelijk schriftelijk of anderszins is aanvaard dan wel bevestigd door MWee AV design. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.4 Eventueel aansluitend door of namens MWee AV design gemaakte aanvullende (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen zijn slechts bindend indien uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd door MWee AV design.
- 2.5 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen aanbieding c.q. opdrachtbevestiging wordt verstrekt geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de opdracht juist en volledig weer te geven.
- 2.6 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever naar oordeel van MWee AV design voldoende kredietwaardig blijkt voor financiële nakoming van de opdracht.
- 2.7 MWee AV design behoudt zich het recht voor om, bij het aangaan van de overeenkomst en alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever de zekerheid te verlangen dat aan alle betalings- en andere verplichtingen zal worden voldaan.
- 2.8 MWee AV design behoudt zich het recht voor om, naar haar oordeel, doch zo nodig in overleg met de opdrachtgever, voor de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen waarvan de kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend conform de verstrekte aanbieding.

3. Uitvoering van de opdracht

- 3.1 MWee AV design zal zich inspannen om de opdracht op vakbekwame wijze en naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. De reikwijdte van deze verplichting is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng/inzet van opdrachtgever en de door opdrachtgever aangeleverde relevante informatie.
- 3.2 Opdrachtgever aanvaardt dat er geen garanties worden gegeven met betrekking tot het met de opdracht nagestreefde doel of het door hem beoogde resultaat.
- 3.3. Als bij de aanvaarding en de uitvoering van de opdracht er zich feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang van de opdracht of het resultaat daarvan negatief (kunnen) beïnvloeden, zal de partij bij wie dit speelt de andere partij hiervan onmiddellijk in kennis stellen.
- 3.4 De opdrachtgever zorgt ervoor dat MWee AV design tijdig bezit krijgt van alle relevante en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die MWee AV design nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht en dat de bij uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers of hulppersonen van de opdrachtgever in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn.
- 3.5 MWee AV design heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en de daardoor ontstane (meer)kosten volgens de gebruikelijke tarieven van MWee AV design aan de opdrachtgever in rekening te brengen als de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie afkomstig van de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken voor MWee AV design beschikbaar is of als de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet.





3.6 Als door MWee AV design in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.7 MWee AV design is bevoegd om, indien zij dat voor de goede uitvoering van de gegeven opdracht noodzakelijk acht, bij de uitvoering van de gegeven opdracht derden te betrekken. Een eventueel tekortschieten van deze derden kan slechts aan MWee AV design worden toegerekend, indien MWee AV design bij de keuze van deze derden niet zorgvuldig is geweest.

4 Wijziging van de opdracht

4.1 Hoewel MWee AV design een verzoek van de opdrachtgever om met wijziging of aanvulling van de opdracht in te stemmen steeds welwillend zal overwegen is zij tot een dergelijke wijziging, aanvulling of instemming op geen enkele wijze verplicht. Wijziging, aanvulling of instemming is slechts geldig wanneer dit schriftelijk door MWee AV design bevestigd.

4.2 Wanneer MWee AV design instemt met wijziging of aanvulling van de opdracht kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van uitvoering. Opdrachtgever zal daarover vooraf worden geïnformeerd en de gemaakte afspraken zullen schriftelijk worden vastgelegd.

4.3 Indien zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien zal MWee AV design in goede harmonie met de opdrachtgever naar een oplossing zoeken, waaronder bijvoorbeeld aanpassing van de (inhoud van de) oorspronkelijke opdracht.

4.4. De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassingen van de opdracht (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) of omstandigheden aan de zijde van MWee AV design de afgesproken planning kunnen beïnvloeden.

4.5. Het niet onmiddellijk uitvoeren van een gewijzigde opdracht of het vanwege omstandigheden niet halen van de planning levert geen wanprestatie van MWee AV design op en is voor de opdrachtgever geen reden om de overeenkomst te annuleren, op te zeggen of te ontbinden.

5. Levering en risico

5.1 MWee AV design zal zelf de goederen (audiovisuele en lichtmaterialen) bij opdrachtgever bezorgen, plaatsen en na een evenement weer ophalen.

5.2 MWee AV design zal haar werknemer(s) ter beschikking stellen voor het leveren van de materialen, het opbouwen hiervan en de verzorging van licht en geluid onder verantwoordelijkheid van MWee AV design.

5.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle geleverde/gehuurde materialen op het moment dat deze bij opdrachtgever over de drempel worden gebracht en dient zich onverwijld afdoende te verzekeren tegen schade, vernieling, diefstal en brand van deze materialen.

5.4 Indien gewenst kan MWee AV design een verzekering voor opdrachtgever afsluiten, welke kosten vooruit dienen te worden betaald.





6. Duur, planning en beëindiging overeenkomst

6.1 Overeenkomsten worden gesloten voor een bepaalde, in de overeenkomst gespecificeerde tijdsduur van het evenement of een aanverwante gebeurtenis.

6.2 MWee AV design zal zich inspannen om de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. Deze planning en de daarin opgenomen (deel-)termijnen kunnen echter nooit als fatale termijnen worden aangemerkt.

6.3 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld van MWee AV design, geeft overschrijding van de planning en de daarin opgenomen (deel-) termijnen aan de opdrachtgever niet het recht om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de opdracht over te gaan. Evenmin bestaat dan recht op vergoeding van enige door de opdrachtgever als gevolg van de overschrijding geleden schade.

6.4 De opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit van de door de opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de bij de opdracht betrokken medewerkers van de opdrachtgever en MWee AV design.

6.5 MWee AV design en de opdrachtgever hebben het recht de opdracht tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, als één van de partijen daarbij aantoont dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht en eventuele aanvullende opdrachten als gevolg van gewichtige redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet gevergd kan worden.

6.6 Mocht MWee AV design tot opschorting of ontbinding overgaan, dan is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor eventueel zullen ontstaan.

6.7 Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de opdracht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is het MWee AV design toegestaan de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De opdrachtgever is alsdan, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht. Deze schadeloosstelling zal bestaan uit het voldoen van de gehele c.q. nog resterende opdrachtsom.

6.8 Indien een opdracht aan MWee AV design is verstrekt, maar deze vóór de start daarvan door opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt afgezegd heeft MWee AV recht op de volgende compensatie:

- a. tot 8 kalenderdagen voor de geplande start: 100% van de overeengekomen prijs
- b. 15 tot 9 kalenderdagen voor de geplande start: 75% van de overeengekomen prijs
- c. 30 tot 16 kalenderdagen voor de geplande start: 50% van de overeengekomen prijs
- d. 31 tot 60 kalenderdagen voor de geplande start: 25% van de overeengekomen prijs
- e. meer dan 61 kalenderdagen voor de geplande start: 10% van de overeengekomen prijs.

Verder heeft MWee AV design recht op vergoeding van de werkelijk gemaakte kosten.

Het is aan MWee AV design om deze kosten te bepalen.

6.9 MWee AV design heeft het recht een opdracht tot 2 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering te annuleren, onder terugbetaling van eventueel reeds van de opdrachtgever aan MWee AV design betaalde gelden. Buiten terugbetaling als voornoemd, zal MWee AV design nooit schadeloosstellend zijn richting de opdrachtgever. Annulering door MWee AV design korter dan 2 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering is, onder dezelfde voorwaarden, toegestaan in geval de door MWee AV design ingeschakelde adviseur of medewerker verhinderd is om gezondheidsredenen of vanwege ernstige ziekte of overlijden van een naast familielid of relatie.





6.10 Aan zowel MWee AV design als de opdrachtgever is het toegestaan de opdracht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien ten aanzien van de andere partij (a) een verzoek tot faillissement is ingediend, (b) surséance van betaling is aangevraagd, (c) liquidatie of staking van de onderneming plaats heeft of (d) op een omvangrijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd. MWee AV design is in geval van ontbinding tegenover de opdrachtgever nooit tot enige restitutie van al ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

6.11 MWee AV design is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden wanneer opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of wanneer MWee AV design feiten en/of omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever deze verplichtingen niet zal nakomen.

6.12 MWee AV design is bevoegd haar werkzaamheden te beëindigen en/of de overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of wanneer het omstandigheden betreft die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van MWee AV design kan worden gevraagd.

6.13 Als MWee AV design overgaat tot opschorting, beëindiging of ontbinding is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten aan opdrachtgever.

6.14 Als de overeenkomst wordt ontbonden, hetzij door MWee AV design, hetzij door opdrachtgever, dan zijn de dan bestaande en eventueel nog te ontstane vorderingen van MWee AV design op opdrachtgever onmiddellijk en in zijn geheel opeisbaar.

6.15 Annulering of tussentijdse beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever is mogelijk, maar dit laat onverlet dat de opdrachtgever de gehele overeengekomen prijs verschuldigd is, tenzij partijen hierover andere afspraken maken. Deze afspraken dienen schriftelijk te worden overeengekomen.

7. Verplichtingen opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever is verplicht de ter beschikking gestelde goederen overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst te gebruiken en in het bijzonder om:

- De goederen overeenkomstig de bedieningsvoorschriften te behandelen;
- Geen veranderingen aan de gehuurde goederen aan te brengen;
- MWee AV design, haar vertegenwoordiger(s) of gemachtigde(n) ten alle tijden toegang tot de locatie te verschaffen;
- De benodigde faciliteiten te beiden aan MWee AV design dan wel zijn vertegenwoordigers(s) of gemachtigde(n) overeenkomstig hetgeen in de overeenkomst is bepaald;
- Aanspraken van derden op de goederen af te wijzen en MWee AV design terzake vrij te waren;
- Onderverhuur en beschikbaarheidstelling aan derden uitsluitend met schriftelijke toestemming van MWee AV design te doen geschieden.

7.2 Het voldoen van meerwerk kosten ten behoeve van derden in verband met het bevestigen en installeren van de installatie die niet onder de overeengekomen afspraken valt.

7.3 Bij beëindiging van deze overeenkomst zullen de gehuurde goederen in dezelfde conditie als waarin zij verstrekt zijn, geheel gereinigd, ter beschikking van MWee AV design worden gesteld. Indien daarbij zou blijken dat de goederen gebrek vertonen of beschadigd zijn, c.q. dat de opdrachtgever de goederen niet of gebrekkig zou hebben schoongemaakt, is MWee AV design gerechtigd de opdrachtgever de reparatiekosten c.q. reinigingskosten in rekening te brengen.





8. Prijzen

8.1 Opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en verpakkings- verzendings- of afleveringskosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van het uitbrengen van de offerte bekende prijsbepalende factoren.

8.3 Verblijfskosten, zoals overnachtingen, eten, drinken of aanverwante zaken, van MWee AV design dan wel diens medewerkers of onderaannemers, komen voor rekening van de opdrachtgever en zullen door MWee AV design worden doorbelast.

8.4 Het is MWee AV toegestaan om tot verhoging van de overeengekomen prijs over te gaan als de verhoging van deze prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de overeenkomst om die reden op te zeggen of te ontbinden. Bij een verhoging van meer dan 10% zullen partijen in overleg treden.

9. Betaling

9.1 Conform hetgeen overeengekomen dient betaling te geschieden middels storting of overmaking op een door MWee AV design aangewezen IBAN rekening binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Daarnaast geschiedt betaling aan MWee AV design ook middels automatische incasso. MWee AV design zal per opdracht aangeven wanneer betaling op deze wijze zal geschieden. De opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door MWee AV design.

9.2 Betalingen strekken steeds ter mindering op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen waarbij oudere openstaande facturen voor nieuwere gaan.

9.3 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft opdrachtgever zonder enige ingebrekestelling het recht opdrachtgever over de verschenen, nog niet betaalde termijnen een rente in rekening te brengen. Opdrachtgever is over het openstaande bedrag dan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag. Indien de opdrachtgever na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen dan komen alle door MWee AV design gemaakte werkelijke kosten ter verkrijging van voldoening, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever, tenzij MWee AV design er voor kiest deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag. De opdrachtgever is over de verschuldigde buitengerechtelijke kosten ook rente verschuldigd. Deze rente is de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW.

9.4 Indien de afnemer heeft betaald middels automatische incasso is MWee AV design bij storning gerechtigd een tweede automatische incasso uit te voeren. Indien deze wederom wordt gestorneerd is MWee AV design gerechtigd alle daaruit voortvloeiende kosten bij afnemer in rekening te brengen. De afnemer is dan in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist waarbij de wettelijke rente direct na storning zal lopen.

9.5 Het is afnemer niet toegestaan verrekening op welke wijze dan ook toe te passen.

9.6 De opdrachtgever is nooit gerechtigd tot verrekening met het door hem aan MWee AV design verschuldigde.

9.7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 10 dagen na factuurdatum te worden gemeld.

9.8 MWee AV design heeft het recht om, voordat zij verplichtingen van haar kant nakomt, volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door de opdrachtgever te verlangen.





10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1 MWee AV design behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt en/of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

10.2 Het is opdrachtgever verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Mwee AV design, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van MWee AV design toegestaan.

11. Schade en gebreken

11.1 Opdrachtgever is verplicht elke schade en elk gebrek aan goederen onmiddellijk aan MWee AV design te melden. Zonder toestemming van MWee AV design mag opdrachtgever niet tot reparatie overgaan.

11.2 Veranderingen en/of reparatie aan de goederen zal MWee AV design slechts in eigen werkplaats aanbrengen c.q. verrichten.

11.3 Gebreken of schade aan de goederen geven de opdrachtgever geen enkel recht jegens MWee AV design, in het bijzonder niet op vervanging en/of schadevergoeding.

12. Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke vorm van de wil van de partijen onafhankelijk c.q. onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van een overeenkomst redelijkerwijs door opdrachtgever niet meer van MWee AV design kan worden verlangd.

12.2 Onder overmacht wordt eveneens begrepen werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, contingenteringen en/of bedrijfsstoringen bij MWee AV design en/of haar toeleveranciers, waardoor zij haar verplichtingen jegens opdrachtgever niet (meer) kan nakomen.

12.3 MWee AV design behoudt zich het recht voor om, in geval van overmacht, de uitvoering van de overeenkomst in kwestie op te schorten dan wel definitief te ontbinden, doch zulks in overleg met de opdrachtgever.

12.4 MWee AV design behoudt zich het recht voor om betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn verricht tot het moment van het ontstaan van de situatie van overmacht.

12.5 MWee AV design behoudt zich het recht voor om zich op overmacht te beroepen ook dan wanneer de aanleiding tot de overmacht situatie intreedt nadat de prestatie geleverd had moeten zijn.

13. aansprakelijkheid

13.1 Wanneer MWee AV design aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld. De bepalingen in dit artikel gelden tevens voor het geval MWee AV design aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door MWee AV design bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

13.2 MWee AV design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MWee AV design is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.





13.3 MWee AV design is nimmer aansprakelijk voor niet behaalde resultaten. MWee AV design is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van grove onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en/of het uitvoeren van de opdracht.

13.4 MWee AV design is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van de opdrachtgever en/of door personen die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.

13.5 MWee AV design is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, annulering of ontbinding door MWee AV design.

13.6 MWee AV design is uitsluitend aansprakelijk voor directe, materiële schade. Hieronder wordt verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe materiële schade.

13.7 MWee AV design is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, geestelijke schade, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie. Voormelde opsomming van indirecte schade is niet limitatief.

13.8 Aansprakelijkheid van MWee AV design als gevolg van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, ontstaat slechts indien de opdrachtgever MWee AV design direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming bepaalt, en MWee AV design ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

13.9 De aansprakelijkheid van MWee AV design is steeds beperkt tot maximaal de opdrachtsom of, indien voor de opdracht geen exacte prijs is bepaald, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één jaar wordt de prijs gesteld op het totaal aan vergoedingen voor één jaar.

13.10 In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan de door de verzekeraar van MWee AV design gedane uitkering, vermeerderd met het eigen risico van MWee AV design onder deze verzekering, met een maximum van € 10.000,-.

13.11 Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 7 dagen na het ontstaan of ontdekking daarvan, schriftelijk bij MWee AV design meldt.

13.12 Elke aansprakelijkheid van MWee AV design jegens de opdrachtgever en/of personen die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is, op welke grond dan ook, verjaart door verloop van 6 maanden vanaf de dag waarop de opdracht door afronding, ontbinding of opzegging is geëindigd. Deze termijn is tevens een vervaltermijn.

13.13 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MWee AV design.

13.14 Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens MWee AV gehouden is, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van MWee AV daardoor direct of indirect ontstaan.

13.15 De opdrachtgever vrijwaart MWee AV design en haar medewerkers en hulppersonen voor aanspraken van derden terzake van eventuele schade die wordt veroorzaakt door het gebruik dat van het door MWee AV design geleverde wordt gemaakt.





13.16 De opdrachtgever vrijwaart MWee AV design voor alle aanspraken en schade van MWee AV design en/of door haar ingezette hulpverleners die in verband met de uitvoering van de opdracht wordt geleden en die het gevolg is van het handelen of het nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in het bedrijf of de organisatie van opdrachtgever.

13.17 Wanneer MWee AV design door een derde mocht worden aangesproken in verband met schade, dan is de opdrachtgever gehouden op eigen kosten MWee AV design zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat in dat geval redelijkerwijs van opdrachtgever verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen dan is MWee AV design, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. De kosten en schade aan de zijde van MWee AV design daardoor ontstaan komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

13.18 MWee AV design kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van MWee AV design ligt en daarom niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
- enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, zijn of haar ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

13.19 MWee AV design is nooit aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de opdrachtgever het geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

13.20 MWee AV design is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever of een derde lijdt als gevolg van de toepassing of het gebruik van de gehuurde goederen of gebruik van installatie. De opdrachtgever vrijwaart MWee AV design voor alle in dit artikel bedoelde schade.

13.21 Materiële schade en alle andere schade aan computers, netwerken, centrales en hard- en software als gevolg van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan MWee AV design nimmer worden aangerekend. 13.22 MWee AV design is niet aansprakelijk voor elke vorm van schade die aan opdrachtgever of aan derden direct of indirect ingevolge het gebruik van gehuurde goederen zou kunnen ontstaan, zelfs niet indien deze schade het gevolg mocht zijn van het verwerken van ondeugdelijk materiaal of van de aanwezigheid van een constructiefout in de gehuurde goederen. Opdrachtgever zal terzake MWee AV design voor alle aanspraken van derden vrijwaren.

13.23 MWee AV design kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen in verband met het boren van gaten, dan wel enige ander vorm van bevestiging, voor de installatie van gehuurde goederen.

14. Vertrouwelijkheid

14.1 MWee AV design en de opdrachtgever zorgen ervoor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens (in welke vorm dan ook) waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien dat door een partij als zodanig is aangegeven.

14.2 In geval van het niet tot stand komen van een opdracht of na beëindiging van de opdracht, om welke reden dan ook, blijft deze geheimhoudingsplicht in stand.





14.3 Wanneer MWee AV design op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, is MWee AV niet gehouden tot schadevergoeding als gevolg van deze informatieverstrekking en is opdrachtgever niet gerechtigd tot opzegging of ontbinding van de opdracht op grond van deze informatieverstrekking.

14.4 Wanneer opdrachtgever in strijd handelt met het in lid 1 en 2 van dit artikel bepaalde verbeurt opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan opdrachtgever kan worden toegerekend, zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van MWee AV design een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat er sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van MWee AV design, waaronder haar recht om in plaats van de boete schadevergoeding te vorderen.

15. Privacy en persoonsgegevens

15.1 MWee AV design respecteert de privacy van haar klanten en draagt er zorg voor dat (persoonlijke) informatie die de opdrachtgever aan MWee AV design verstrekt vertrouwelijk, zorgvuldig en in overeenstemming met de vigerende regelgeving wordt verwerkt.

15.2 MWee AV design verwijst verder naar haar privacybeleid zoals gepubliceerd op haar website. Dit beleid maakt verder onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

16. Slotbepaling

16.1 De rechten van opdrachtgever uit de overeenkomst met MWee AV design kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van MWee AV design. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking.

16.2 Alle met de opdrachten gevormde dossiers zullen door MWee AV design gedurende vijf jaren worden bewaard, waarna deze dossiers in beginsel worden vernietigd.

16.3 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MWee AV design partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook wanneer aan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien opdrachtgever of een bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. In dit laatste geval is opdrachtgever en/of die partij verplicht in Nederland domicilie te kiezen. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt de wederpartij geacht domicilie te hebben gekozen bij MWee AV design.

16.4 Als er geschillen zouden ontstaan naar aanleiding van de offerte of opdracht, dan wel van overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarvan het gevolg zijn, zullen partijen trachten deze in eerste instantie in goed overleg op te lossen, al dan niet met behulp van een onafhankelijke derde.

16.5 Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam. De rechter kan pas worden benaderd als een geschil niet is opgelost binnen 3 weken na het ontstaan daarvan. In spoedeisende kwesties hoeft deze termijn niet in acht te worden genomen.

